



Juntos transformemos
Yucatán
GOBIERNO DEL ESTADO

IEAEY
INSTITUTO DE EDUCACIÓN
PARA ADULTOS DEL ESTADO
DE YUCATÁN



IV

REPORTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS ADOPTADOS POR EL COMITÉ.

DE ACUERDO AL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2023 SE CUMPLIMENTARON LAS SIGUIENTES ACCIONES:

MES DE OCTUBRE DE 2023.- DIFUNDIR EL TEMA "MECANISMOS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS", POR MEDIO DE CORREOS INSTITUCIONALES.

MES DE NOVIEMBRE DE 2023.- DIFUNDIR EL TEMA "VALORES DEL CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA DEL IEAEY", POR MEDIO DE CORREOS INSTITUCIONALES.

MES DE DICIEMBRE DE 2023.- DIFUNDIR EL TEMA "CALIDAD EN EL SERVICIO", POR MEDIO DE CORREOS INSTITUCIONALES".

Cumplimiento Octubre

Juana de la Cruz Jiménez Nah <yuc_juridico@inea.gob.mx>

Lun 30/10/2023 08:49 AM

Para: Rosa Adriana Díaz Lizama <yuc_direcciongral@inea.gob.mx>; Departamento de Administración Yucatan <yuc_admin@inea.gob.mx>; Auditorías Yucatán <yuc_auditoria@inea.gob.mx>; Departamento de Acreditación Yucatan <yuc_acred@inea.gob.mx>; Servicios Educativos Yucatan <yuc_educativos@inea.gob.mx>; Departamento de Planeación y Evaluación <yuc_plan@inea.gob.mx>; Unidad de Informática Yucatan <yuc_infor@inea.gob.mx>; Marisela del Carmen Sanchez Arguez <yuc_comunicacion@inea.gob.mx>; Jimena Alicia Romero Sosa <yuc_conevyt@inea.gob.mx>; Coordinación Regional Yucatan <yuc_regional@inea.gob.mx>; Plazas Comunitarias Yucatan <yuc_plazas@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 01 Uman <yuc_cz01uman@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 02 Merida Ote. <yuc_cz02meridaote@inea.gob.mx>; CZ 03 Motul <czmotul@inea.gob.mx>; CZ 04 Tizimin <cztizimin@inea.gob.mx>; CZ 06 Izamal <czizamal@inea.gob.mx>; CZ 07 Ticul <czticul@inea.gob.mx>; CZ 08 Tekax <cztekax@inea.gob.mx>; CZ 09 Valladolid Sur <czvalladolid_sur@inea.gob.mx>; CZ 10 Valladolid Norte <yuc_valladolidnte@inea.gob.mx>
CC: cynthia.torres@yucatan.gob.mx <cynthia.torres@yucatan.gob.mx>; lkepon@hotmail.com <lkepon@hotmail.com>

¿Conoces los medios oficiales para reportar algún comportamiento de las y los servidores públicos que incurra contra el Código de Ética y Conducta del IEAEY?

Tu denuncia es anónima

Utiliza los siguientes medios y denuncia:

Envíanos un correo a la cuenta:

Office 365 yuc_etica@inea.gob.mx

Buzón de denuncias

En planta baja del edificio central, Calle 62 # 625 x 65 y 67 Col. Centro, Mérida, Yucatán.

Recuerda

El Código de Ética y Conducta del IEAEY, tiene como objetivo orientar el comportamiento del personal del instituto, con la finalidad de realizar la labor institucional en completo apego a valores y principios, proyectando una imagen institucional que cumpla los valores éticos, sociales y profesionales.

C. JEFES DE DEPARTAMENTO, OFICINA Y COORDINADORES DE ZONA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DEL ESTADO DE YUCATÁN. PRESENTE.

En cumplimiento a las acciones específicas de mes de octubre del presente año, correspondiente al Programa Anual de Trabajo del Ejercicio 2023 del Comité de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán, relativo a la difusión del tema "Mecanismo de Prestación de quejas", adjunto la infografía correspondiente, misma que solicito difundan en sus departamentos, oficinas y coordinaciones de zona, por estrados y/o por los medios que estimen pertinentes, resaltando la importancia de hacer llegar la información a los trabajadores sindicalizados y de confianza.

000012

Así mismo es de señalar que el procedimiento a seguir se encuentra contemplado en el Acuerdo SCG 6/2019 por el que se expiden los Lineamientos para regular la integración, organización y funcionamiento de los Comités de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Interés de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. y en el Acuerdo SCG 20/2021

Agradezco de antemano su atención.



Lic. Juana de la Cruz Jimenez Nah
yuc_juridico@inea.gov.mx
Jefa de la Unidad de Asuntos Jurídicos
Delegación Yucatán
Tel. (999)9243957 Ext. 522



ineaNacional



@INEAmx



inea Nacional

Por favor considera la protección del medio ambiente antes de imprimir este correo.

De conformidad con los artículos 13, 14 y 63 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y 51 de la Ley de Seguridad Nacional la información contenida en este mensaje electrónico o anexo al mismo podrá ser considerada como reservada o confidencial, por lo que su uso, reproducción, difusión o distribución indebidos ya sea total o parcial están estrictamente prohibidos si se recibe esta comunicación por error, eliminar de su computadora el mensaje o cualquier documento adjunto, absténgase de efectuar su reproducción, difusión o distribución, notifique esta situación al remitente, en caso de incumplimiento, además de las responsabilidades administrativas puede estar sujeto a sanciones del orden civil o penal que procedan conforme a lo previsto en los artículos 210.211.211 BIS.211 bis 1.211 bis 7.214 fracción 4 del Código Penal Federal y demás relativos y aplicables de la legislación federal. La información de este correo así como la contenida en los documentos que se adjuntan pueden ser objeto de solicitudes de acceso a la información.

000013

Cumplimiento noviembre

Juana de la Cruz Jiménez Nah <yuc_juridico@inea.gob.mx>

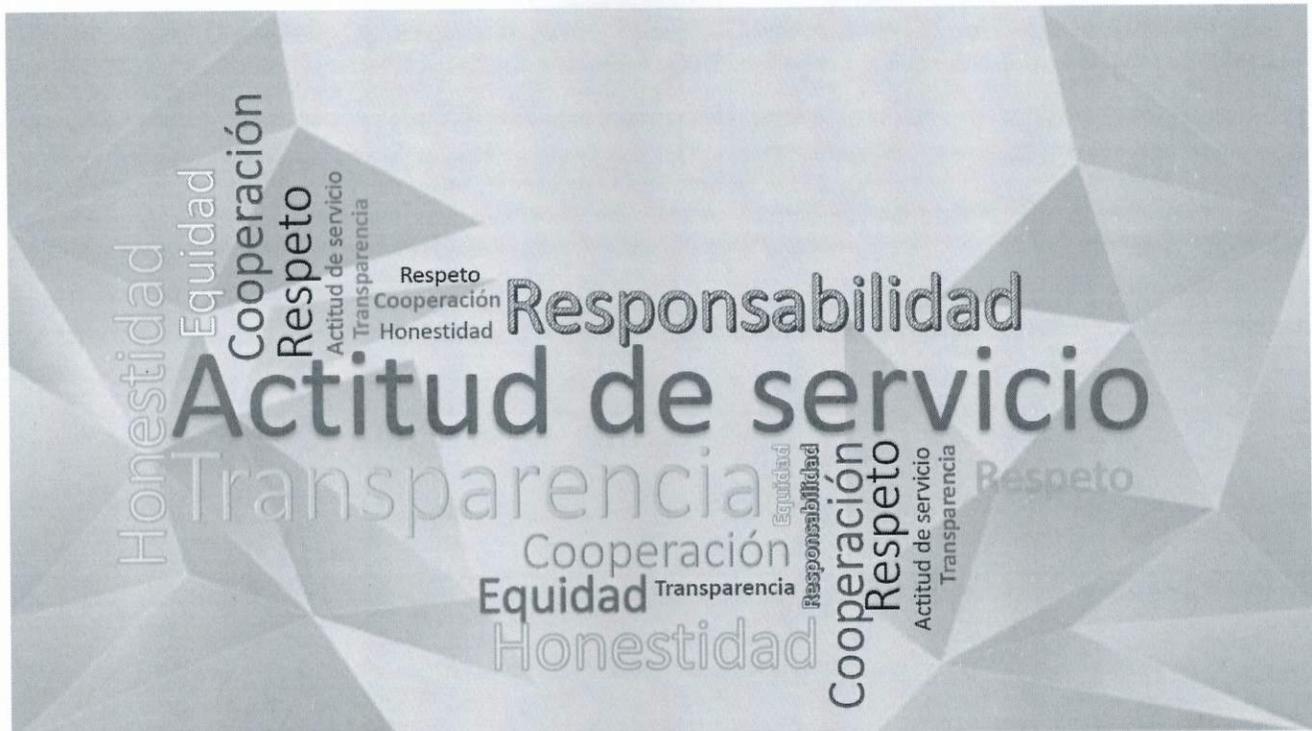
Jue 23/11/2023 10:49 AM

Para: Rosa Adriana Díaz Lizama <yuc_direcciongral@inea.gob.mx>; Transparencia IEAEY <yuc_solicitudes@inea.gob.mx>; Departamento de Administración Yucatán <yuc_admin@inea.gob.mx>; Auditorías Yucatán <yuc_auditoria@inea.gob.mx>; Recursos Humanos Yucatán <yuc_rhum@inea.gob.mx>; Recursos Financieros Yucatán <yuc_rfin@inea.gob.mx>; Recursos Materiales Yucatán <yuc_rmat@inea.gob.mx>; Departamento de Acreditación Yucatán <yuc_acred@inea.gob.mx>; Servicios Educativos Yucatán <yuc_educativos@inea.gob.mx>; Departamento de Planeación y Evaluación <yuc_plan@inea.gob.mx>; Unidad de Informática Yucatán <yuc_infor@inea.gob.mx>; Marisela del Carmen Sánchez Argaez <yuc_comunicacion@inea.gob.mx>; Jimena Alicia Romero Sosa <yuc_conevyt@inea.gob.mx>; Plazas Comunitarias Yucatán <yuc_plazas@inea.gob.mx>; Coordinación Regional Yucatán <yuc_regional@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 01 Uman <yuc_cz01uman@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 02 Mérida Ote. <yuc_cz02meridaote@inea.gob.mx>; CZ 03 Motul <czmotul@inea.gob.mx>; CZ 04 Tizimin <cztizimin@inea.gob.mx>; CZ 05 Acanceh <czacanceh@inea.gob.mx>
CC: cynthia.torres@yucatan.gob.mx <cynthia.torres@yucatan.gob.mx>; lkepon@hotmail.com <lkepon@hotmail.com>

Estimados Jefes de Departamento, oficina y Coordinadores de Zona:

En cumplimiento de las acciones específicas del Programa Anual de Trabajo del Ejercicio 2023 del Comité de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán correspondientes al mes de noviembre del presente año, relativo a la difusión del tema " **Valores del Código de Ética y Conducta del IEAEY** ", adjunto a la presente la infografía correspondiente, misma que solicito se sirvan difundir en los estrados de sus oficinas, coordinaciones y/o por los medios que estimen pertinentes, resaltando la importancia de hacer llegar la información a los trabajadores sindicalizados y de confianza .

Agradezco de antemano su atención.



Cumplimiento Ética Diciembre

Juana de la Cruz Jiménez Nah <yuc_juridico@inea.gob.mx>

Lun 11/12/2023 09:33 AM

Para: Rosa Adriana Díaz Lizama <yuc_direcciongral@inea.gob.mx>; Auditorías Yucatán <yuc_auditoria@inea.gob.mx>; Departamento de Administración Yucatán <yuc_admin@inea.gob.mx>; Departamento de Acreditación Yucatán <yuc_acred@inea.gob.mx>; Servicios Educativos Yucatán <yuc_educativos@inea.gob.mx>; Departamento de Planeación y Evaluación <yuc_plan@inea.gob.mx>; Unidad de Informática Yucatán <yuc_infor@inea.gob.mx>; Marisela del Carmen Sánchez Argaez <yuc_comunicacion@inea.gob.mx>; Jimena Alicia Romero Sosa <yuc_conevyt@inea.gob.mx>; Plazas Comunitarias Yucatán <yuc_plazas@inea.gob.mx>; Solicitudes de Transparencia IEAEY <yuc_transparencia@inea.gob.mx>; Coordinación Regional Yucatán <yuc_regional@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 01 Uman <yuc_cz01uman@inea.gob.mx>; Coordinación de zona 02 Mérida Ote. <yuc_cz02meridaote@inea.gob.mx>; CZ 03 Motul <czmotul@inea.gob.mx>; CZ 04 Tizimin <cztizimin@inea.gob.mx>; CZ 05 Acanceh <czacanceh@inea.gob.mx>; CZ 06 Izamal <czizamal@inea.gob.mx>; CZ 07 Ticul <czticul@inea.gob.mx>; CZ 08 Tekax <cztekax@inea.gob.mx>
CC: cynthia.torres@yucatan.gob.mx <cynthia.torres@yucatan.gob.mx>; lkepon@hotmail.com <lkepon@hotmail.com>

Estimados jefes de Departamento, oficina y Coordinadores de Zona:

Presentes:

En cumplimiento de las acciones específicas del Programa Anual de Trabajo del Ejercicio 2023 del Comité de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Educación para Adultos del Estado de Yucatán correspondientes al mes de diciembre del presente año, relativo a la difusión del tema "Calidad en el servicio", adjunto a la presente la infografía correspondiente, misma que solicito se sirvan difundir en los estrados de sus oficinas, coordinaciones y/o por los medios que estimen pertinentes, resaltando la importancia de hacer llegar la información a los trabajadores sindicalizados y de confianza.

Agradezco de antemano su atención

PRINCIPIOS Y CONDUCTAS DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL IEAEY

Calidad en el Servicio

Los servidores públicos del IEAEY deben:

1. Orientar su trabajo con la misión del IEAEY y cumplir con las metas a las que se comprometieron a alcanzar, aportando al máximo su experiencia, profesionalismo, capacidad, conocimientos y esfuerzo, sin esperar un beneficio ajeno al que me corresponda por Ley.
2. Cumplir con sus deberes con prontitud, puntualidad, actitud de servicio y calidad.
3. Mantener una conducta positiva, diligente e imparcial al proporcionar los servicios.
4. Alcanzar los resultados del proceso en el que participan dentro del tiempo prescrito y conforme a los estándares de costo y calidad.
5. Atender a los ciudadanos que acuden al Instituto de forma cortés, clara y precisa.
6. Orientar a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y eficacia.
7. Proporcionar a los ciudadanos la información que corresponda, a fin de propiciar el cumplimiento voluntario y oportuno de obligaciones institucionales, así como el ejercicio de sus derechos.
8. Asentar y utilizar correctamente la información autorizada y darle el uso exclusivo para el que fueron creados.
9. Fomentar conductas que promuevan una cultura de calidad en el servidor público.



Desempeñar mis funciones con esmero, dedicación y vocación de servicio, actuando siempre con estricto apego a la normatividad vigente aplicable.

Los servidores públicos del IEAEY no deben:

1. Ser negligentes.
2. Proporcionar de manera discrecional o preferente los servicios que brinde al ciudadano.
3. Excederse en el uso y ejercicio de sus facultades.
4. Comunicar a los ciudadanos en forma verbal, las irregularidades encontradas durante alguna revisión.
5. Obstaculizar o retrasar el trámite o atención de los asuntos y servicios a su cargo.
6. Extorsionar o tolerar la extorsión a los ciudadanos de los servicios del IEAEY.
7. Aceptar regalos a cambio de realizar algo o hacer promesa para un ciudadano.

000015