



Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO ESTATAL 2018 - 2024



**HOSPITAL**  
DE LA AMISTAD  
COREA · MEXICO

# ***COMITÉ DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCION DE CONFLICTO DE INTERES DEL HOSPITAL DE LA AMISTAD.***

## **PLAN ANUAL DE TRABAJO 2024**

V.- PLAN DE TRABAJO ANUAL.

**COMITÉ DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERES  
PLAN ANUAL DE TRABAJO 2024**

**PLAN DE TRABAJO 2022**

OBJETIVO.	META.	INDICADOR.	ACTIVIDAD.	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	MECANISMO DE VERIFICACIÓN.	RIESGOS.
<p><b>Objetivo 1:</b></p> <p><i>Difundir información del procedimiento para la atención de quejas y denuncias.</i></p>	<p>Que todo el personal del HACM pueda identificar el procedimiento para la atención de quejas y denuncias sobre incumplimiento en la ética del servidor público, conflicto de intereses o incumplimientos del código de conducta.</p>	<p><b>Índice de difusión en materia de ética, integridad pública y prevención de conflicto de interés.</b></p>	<p>Elaborar un periódico mural o cartel didáctico , en el cual se dé a conocer el procedimiento para emitir quejas y denuncias, colocándolo en un lugar estratégico del hospital.</p> <p>Elaborar un tríptico que contenga quienes integran del comité, funciones y atribuciones, el procedimiento para emitir quejas y denuncia.</p>	01/04/2024	31/10/2024	<p>Fotografías del cartel o mural elaborado.</p> <p>Tríptico generado.</p> <p>Lista de difusión del tríptico o correo electrónico que evidencie la difusión de la información.</p>	<p>Que personal no le de importancia adecuada.</p> <p>Que no todos los servidores públicos tienen servicio de internet o correo electrónico vigente</p>
<p><b>Objetivo 2.</b></p> <p><i>Asegurar la atención de quejas y denuncias que se reciban en el HACM por los medios oficiales establecidos, dando especial atención en aquellas que se refieran en materia de hostigamiento, acoso o comportamiento fuera de las conductas éticas de los servidores públicos del hospital.</i></p>	<p>Dar atención y resolución al 100% de las quejas o denuncias emitidas.</p>	<p><b>Eficacia en la atención de quejas o denuncias emitidas.</b></p>	<p>Aplicar el procedimiento establecido para la atención de quejas o denuncias que sean dirigidas al comité de ética, integridad y prevención de conflicto de interés.</p>	01/01/2024	31/12/2024	<p>Expedientes de atención integrados</p>	<p>Expedientes de atención atendidos de forma deficientes.</p> <p>Que las opiniones no lleguen por los canales adecuados.</p> <p>Temor a realizar la denuncia.</p>

**COMITÉ DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERES  
PLAN ANUAL DE TRABAJO 2024**

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2022							
OBJETIVO.	META.	INDICADOR.	ACTIVIDAD.	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	MECANISMO DE VERIFICACIÓN.	RIESGOS.
<p><b>Objetivo 3:</b></p> <p>Asegurar el cumplimiento de las sesiones ordinarias del comité de ética, integridad y prevención de conflictos de interés.</p>	<p>Cumplir el 100 % de las sesiones programadas en el ejercicio fiscal 2023</p>	<p><b>Índice de cumplimiento de sesiones del comité.</b></p>	<p>Cumplir la programación anual de sesiones del comité de ética, integridad y prevención de conflictos de interés.</p> <p>Emitir convocatorias en tiempo y forma.</p>	<p>14/03/2024</p>	<p>10/12/2024</p>	<p>Minutas de reunión debidamente requisitada y firmadas</p>	<p>Incumplimiento de las sesiones por problemas de agenda de los integrantes o falta de cuórum.</p>
<p><b>Objetivo 4:</b></p> <p>Asegurar el cumplimiento de los acuerdos generados en las sesiones ordinarias del comité de ética, integridad y prevención de conflictos de interés.</p>	<p>Cumplir el 100 % de los acuerdos generados en el pleno del comité en el ejercicio fiscal 2023</p>	<p><b>Índice de cumplimiento de los acuerdos generados por el comité.</b></p>	<p>Cumplir la totalidad de los acuerdos generados en las sesiones ordinarias del comité de ética, integridad y prevención de conflictos de interés.</p> <p>Seguimiento de los acuerdos de las sesiones anteriores.</p>	<p>14/03/2024</p>	<p>10/12/2024</p>	<p>Seguimiento de las minutas de reunión debidamente requisitada y firmadas</p>	<p>Incumplimiento de los acuerdos por razones ajenas al comité o sus integrantes.</p>
<p><b>Objetivo 5:</b></p> <p>Impartir capacitación sobre ética e integridad del servidor público, acoso sexual, hostigamiento, igualdad de género y otros temas inherentes al comité.</p>	<p>Cumplir el 100 % de las sesiones programadas en el ejercicio fiscal 2023</p>	<p><b>Porcentaje de cumplimiento de capacitación.</b></p>	<p>Calendarizar e impartir capacitaciones al personal del HACM sobre temas del ética e integridad como servidor publico</p>	<p>01-03-2024</p>	<p>30-11-2024</p>	<p>Listas de asistencia y evidencia fotográfica</p>	<p>Que el personal no acuda a las capacitaciones.</p>

VI.- INDICADORES DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

<b>CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE MEDICIÓN.</b>				
<b>NOMBRE.</b>	<b>DEFINICIÓN.</b>	<b>%</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE CALCULO</b>	<b>ESTATUS (Cumplido / No cumplido.)</b>
<i>Índice de difusión en materia de ética, integridad pública y prevención de conflicto de interés.</i>	<i>Se refiere a las acciones generadas en el hospital para difusión de temas en materia de ética, integridad pública y prevención de conflicto de interés a través de trípticos.</i>	100 %	$\frac{\text{Cantidad de servidores públicos que recibieron material de difusión en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés}}{\text{Total de servidores públicos del HACM}} \times 100$	
<i>Eficacia en la atención de quejas o denuncias emitidas.</i>	<i>Refiere el cumplimiento en la atención y resolución de las quejas o demandas vertidas en el comité a través de los canales oficiales.</i>	100 %	$\frac{\text{Número de solicitudes de atención integradas y resueltas}}{\text{Número total de solicitudes de atención recibidas}} \times 100$	
<i>Índice de cumplimiento de sesiones del comité.</i>	<i>Indica el porcentaje de cumplimiento en la convocatoria y realización de las reuniones ordinarias calendarizadas en el ejercicio fiscal 2024 por parte del comité acorde a lo planteado en el plan anual de trabajo.</i>	100 %	$\frac{\text{Número de sesiones realizadas en tiempo y forma}}{\text{Número de sesiones programadas en el 2024 (4)}} \times 100$	
<i>Índice de cumplimiento de los acuerdos generados por el comité.</i>	<i>Indica el cumplimiento de los acuerdos generados en el comité de ética, integridad pública y prevención de conflicto de interés, de los cuales existe evidencia de cumplimiento en los tiempos acordados.</i>	100 %	$\frac{\text{Número de acuerdos generados en el pleno del comité los cuales se resuelven o se cumplen}}{\text{Total de acuerdos generados en el pleno del comité en el 2023}} \times 100$	
<i>Porcentaje de cumplimiento en capacitación.</i>	<i>Nos refleja el cumplimiento en la programación anual de capacitación en materia de ética, integridad y prevención de conflicto de interés al personal del HACM en el 2024</i>	100 %	$\frac{\text{Numero de capacitaciones impartidas}}{\text{Total de capacitaciones programadas en el 2024 (3)}} \times 100$	

**HOSPITAL DE LA AMISTAD COREA-MEXICO.**  
**COMITÉ DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES.**  
**CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS Y ACTIVIDADES 2024**

ACCIONES	INDICADOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO 2025	% CUMPLIMIENTO.		
															P	R	CUMPLIMIENTO
SESIONES ORDINARIAS	P			14			6			18			10		4	0	0
	R																
ENTREGA DE REPORTE TRIMESTRAL	P				8			9			10			7	4	0	0
	R																
DIFUSION EN MATERIA DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERES	P						X			X		X			4	0	0
	R																
CAPACITACION EN MATERIA DE ETICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERES	P						X			X		X			1	0	0
	R																
ENTREGA DE REPORTE ANUAL	P													9	1	0	0
	R																

P	PROGRAMADO
R	REALIZADO



*CALENDARIO GENERAL DE SESIONES ORDINARIAS ANUALES DEL CEPCI EN EL 2024.*

<b>SESIÓN</b>	<b>FECHA</b>
<b>1</b>	Jueves 14 de Marzo
<b>2</b>	Jueves 6 de Junio
<b>3</b>	Miércoles 18 de Septiembre
<b>4</b>	Martes 10 de Diciembre